



Overzicht vergoedingen en bijdragen 2025

Gewoon léven!

Overzicht vergoedingen en bijdragen 2025

In dit boekje vind je alle informatie over de kosten en vergoedingen die te maken hebben met jouw verblijf en zorg bij DeTrans. We leggen duidelijk uit welke zorg en diensten door de Wet langdurige zorg (Wlz) worden vergoed en welke kosten je zelf moet betalen.

Je leest onder andere over:

■ **Zorg en verpleging:**

Welke behandelingen en hulpmiddelen vallen onder de Wlz?

■ **Vrijtijdsbesteding en ontspanning:**

Welke activiteiten bieden we aan en wat zijn de kosten?

■ **Verzekeringen en voorzieningen:**

Welke verzekeringen regelen wij voor jou en welke moet je zelf afsluiten?

■ **Persoonlijke verzorging:**

Welke hulp bieden we bij dagelijkse verzorging en wat moet je zelf regelen?

■ **Administratie en facturering:**

Hoe worden de kosten berekend en gefactureerd?



Dit boekje helpt je om een duidelijk beeld te krijgen van wat je kunt verwachten en welke financiële regelingen er zijn. We hopen dat deze informatie je helpt met gewoon leven bij De Trans. Heb je vragen? Onze collega's staan altijd klaar om je hiermee te helpen.

Zorg die onder de Wlz valt

De Trans is een Wlz-instelling. De Wet langdurige zorg (Wlz) vergoedt je zorg en verblijf bij De Trans. Het Zorgkantoor regelt dit voor je. Je hoeft hiervoor geen aparte verzekering af te sluiten. Iedereen die in Nederland woont of werkt, is automatisch verzekerd voor Wlz-zorg. Als je Wlz-zorg krijgt en ouder bent dan 18 jaar, betaal je een verplichte eigen bijdrage. Het Centraal Administratiekantoor (CAK) berekent deze bijdrage en stuurt je een rekening.

Zorg die niet onder de Wlz valt

Soms heb je naast de Wlz-zorg van De Trans nog andere zorg nodig. Dit is zorg die niet direct verband houdt met de aandoening of beperking waarvoor je de Wlz-indicatie hebt gekregen. Denk bijvoorbeeld aan een behandeling door een medisch specialist in het ziekenhuis. Hiervoor heb je een zorgverzekering nodig die deze kosten dekt. Elke zorgverzekering heeft een verplicht eigen risico. De verzekeraar stuurt een rekening.

Aanvullende verzekering

Je kunt ook een aanvullende verzekering nemen voor bepaalde zorgkosten. Of dit nodig is, hangt af van je persoonlijke situatie. Omdat veel zorg al vanuit de Wlz wordt betaald, is een aanvullende verzekering misschien niet nodig.

Rol van de gemeente

De gemeente is verantwoordelijk voor sommige vormen van ondersteuning. Bijvoorbeeld voor vervoer naar sociale activiteiten als dit niet op een andere manier geregeld kan worden. Jij of de wettelijk vertegenwoordiger kan hiervoor contact opnemen met de gemeente.

De vrijwillige bijdrage

De Wet langdurige zorg (Wlz) bepaalt welke zorg en diensten De Trans biedt.

Wij zorgen voor:

- Huisvesting
- Eten en drinken
- Begeleiding bij het wonen
- Dagbesteding
- Behandeling door specialisten in de zorg voor mensen met een beperking
- Medicijnen en hulpmiddelen (indien nodig)

Voor deze zorg en diensten vragen wij geen eigen bijdrage van cliënten.

Kosten die buiten de regelingen vallen

De Trans biedt ook extra producten en diensten aan die niet onder de Wlz-zorg vallen.

Denk aan:

- Deelname aan een club of vereniging
- Begeleiding bij kleding kopen
- Wassen van persoonlijke kleding
- Een dagje uit of een vakantie

Of je van deze extra producten en diensten gebruik wilt maken, is jouw keuze. Het is niet verplicht. Als je besluit hiervan gebruik te maken, brengen wij hiervoor kosten bij je in rekening.

Waar zorgt De Trans voor en wat betaalt de cliënt zelf?

In deze brochure geven we een overzicht van de verschillende vergoedingen en eigen bijdragen voor extra dienstverlening. De informatie is verdeeld per product of dienst.



De producten en diensten zijn onderverdeeld in acht groepen:

A	Appartement of kamer	6
B	Telefoon, televisie, energie en verzekeringen	8
C	Eten en drinken	9
D	Verzorging	10
E	Hulp buiten De Trans	14
F	Vrije tijd en vakantie	16
G	Hulpmiddelen	18
H	Overige producten en diensten	19

Op pagina 22 is een overzicht van alle tarieven opgenomen.

A

Aanpassingen van appartement of kamer

De Trans stelt een kamer of appartement beschikbaar en zorgt voor aanpassingen die nodig zijn vanwege een ziekte of aandoening. Denk aan een verhoogd toilet en handgrepen voor oudere cliënten. Je hoeft hier niet extra voor te betalen.

Opknappen van kamer of appartement

Bij je inhuizing zorgt De Trans ervoor dat je kamer of appartement netjes en bewoonbaar is. We zorgen voor nieuw behang, gordijnen en vloerbedekking. Voor de brandveiligheid gebruiken we brandvertragend materiaal. Ook hiervoor hoef je niet te betalen.

Inrichten van kamer of appartement - standaardinrichting

Als je bij De Trans komt wonen, mag je je eigen meubels meenemen. We stellen wel voorwaarden vanwege (brand)veiligheid, hygiëne en toegankelijkheid voor personeel. Je moet je meubels zelf monteren en gebruiksklaar maken bij het inhuizen. De Trans doet dit niet voor je.

Kun je de ruimte niet zelf inrichten of passen je eigen meubels niet? Dan regelt De Trans een eenvoudige inrichting voor je. Dit omvat een standaard bed, matras, beddengoed, handdoeken, kast en stoel. Deze standaardinrichting is gratis.

Bij overlijden of als je verhuist (naar 'buiten' De Trans), blijft de standaard slaapkamerinrichting eigendom van De Trans.

Inrichten van kamer of appartement - noodzakelijke inrichting

Soms is specifiek meubilair nodig om de zorg goed te kunnen uitvoeren, zoals een hoog-laagbed. In dat geval betaalt De Trans de kosten. Wil je zelf een hoog-laagbed? Dan betaal je zelf de kosten.

Schoonmaak van appartement of kamer

Kun je zelf schoonmaken? Dan vragen we je dit zelf (onder begeleiding) te doen. Wij betalen de kosten voor schoonmaakmiddelen. Kun je niet zelf schoonmaken? Dan betalen wij de kosten voor de schoonmaak. De Trans zorgt ervoor dat je kamer of appartement hoe dan ook schoon blijft.



Verhuizen binnen De Trans

Wil De Trans dat je verhuist naar een andere woning, bijvoorbeeld vanwege een verbouwing of omdat het beter is voor jouw ontwikkeling? Dan betaalt De Trans de noodzakelijke kosten.

Wil je zelf graag verhuizen binnen of buiten De Trans? Dan betaal je de kosten daarvoor zelf.



B

Telefoon, televisie, energie en verzekeringen

Premie voor verzekeringen

De Trans verzekert je kamer of appartement en de goederen die van De Trans zijn, zoals een elektrische rolstoel. We hebben een collectieve aansprakelijkheidsverzekering voor alle cliënten die bij De Trans wonen. Deze verzekering dekt ook schade die je veroorzaakt buiten de terreinen van De Trans. Denk aan activiteiten onder begeleiding van een vrijwilliger of verwant en tijdens familiebezoek. Daarnaast hebben we een inboedelverzekering die schade aan je inboedel tot €10.000,- dekt. Voor deze verzekeringen hoef je niets te betalen.

Deze verzekeringen betaal je zelf

Je betaalt zelf de premie voor je ziektekostenverzekering en eventuele andere verzekeringen die je zelf afsluit, zoals een reisverzekering. Eigendommen die je zelf hebt aangeschaft of gekregen, vallen onder jouw verantwoordelijkheid voor gebruik en onderhoud.

Telefonie en internet in je eigen kamer/appartement

De Trans zorgt voor aansluitingen voor telefoon en internet in je kamer of appartement. Wij betalen de kosten voor de aansluitingen. Je betaalt zelf het abonnement voor telefoon of internet, evenals de kosten voor de apparatuur en gesprekskosten.

Televisie en audioapparatuur in gemeenschappelijke ruimten

De Trans zorgt voor televisies en audioapparatuur in de gemeenschappelijke ruimtes. Wij betalen de kosten hiervoor.

Energiekosten

De Trans betaalt de kosten voor gas, water en elektra.



C

Eten en drinken

Eten en drinken algemeen

De Trans zorgt voor het eten en drinken van de cliënten. Dit betekent dat je elke dag drie maaltijden krijgt, samen met koffie, thee, melk, fruit en tussendoortjes. We houden rekening met gezonde voeding.

Extra of speciaal eten en drinken betaal je zelf. Denk aan speciale frisdranken, alcoholische dranken en snacks. Dit noemen we 'privéboodschappen'. Per woning maken we afspraken over welke boodschappen er worden gedaan. Je persoonlijk begeleider kan je hier meer over vertellen.

Dieet

Als de cliënt speciale wensen heeft voor het eten wordt in onderling overleg bekeken of dat kan. Met wensen op grond van levens- of geloofsovertuiging wordt zoveel mogelijk rekening gehouden. Bij problemen op het gebied van eten en drinken wordt zo nodig een voedingsdeskundige of diëtist betrokken.



Moet de cliënt op voorschrift van een arts of diëtist een dieet volgen, bijvoorbeeld zoutarm of glutenvrij, dan zorgt De Trans daarvoor en betaalt ook de kosten. Wil de cliënt zelf een dieet volgen dat niet medisch noodzakelijk is, dan betaalt hij de meerkosten daarvoor zelf.

Algemeen

Bij De Trans moedigen we bewoners aan om zoveel mogelijk zelf te doen. Waar nodig helpen onze begeleiders bij alle vormen van persoonlijke verzorging.

Denk aan:

- In- en uit bed komen
- Wassen
- Scheren
- Tanden poetsen
- Haren kammen
- Aan- en uitkleden
- Eten en drinken

Daarnaast bieden we hulp bij specifieke zorgbehoeften, zoals:

- Aan- en uittrekken van steunkousen
- Aanbrengen van prothesen
- Verwisselen van incontinentiemateriaal
- Aanbrengen van zalf en crèmes
- Innemen van medicijnen



Haarverzorging

De Trans zorgt voor je haarverzorging als je dit niet zelf kunt doen. Onze begeleiders helpen je met wassen, kammen en drogen van je haar. Dit is gratis voor jou. Voor een bezoek aan de kapper betaal je zelf.

Voetverzorging

Noodzakelijke voetverzorging

De Trans zorgt voor je voetverzorging als je dit zelf niet kunt doen, zoals nagels knippen. Onze begeleiders helpen je hierbij.

Wil je een andere zorgverlener voor je voetverzorging?

Dan betaal je de kosten zelf.

Medisch noodzakelijke voetverzorging

Hebben je voeten extra zorg nodig door een ziekte, handicap of aandoening? Dan zorgt De Trans voor een medische pedicure. Bijvoorbeeld bij diabetesvoeten. Een arts of verpleegkundige bepaalt of je deze zorg nodig hebt. De Trans betaalt voor deze medische voetverzorging.

Cosmetische voetverzorging

Kies je zelf voor een pedicure zonder medische noodzaak? Dan betaal je dit zelf. Dit noemen we cosmetische voetverzorging. Denk aan een voetbad, scrubben, verzorging, nagelriem en lakken van de nagels.





Verzorgingsproducten

De Trans betaalt alle verzorgingsproducten die nodig zijn voor jouw zorg. Denk aan handschoenen, natte doekjes, toiletpapier en incontinentiemateriaal. Je betaalt zelf voor algemene verzorgingsproducten zoals doucheschuim, shampoo, zeep, scheerspullen, tandpasta en een tandenborstel.

Wassen van beddengoed en handdoeken

De Trans betaalt de kosten voor het wassen, drogen en strijken van standaard beddengoed, handdoeken en washandjes.

Kleding

Eigen kleding

Je zorgt zelf voor je kleding. Dit betekent ondergoed, bovenkleding (zomer- en winterkleding), nachtkleding, schoenen, en een jas. De Trans let erop dat je altijd voldoende geschikte kleding hebt. Je betaalt zelf de kosten voor aanschaf en reparatie van je kleding.

Speciale kleding

Soms heb je bij werk of dagbesteding binnen De Trans speciale kleding nodig, zoals een werkpak, overall, verfschort of veiligheidsschoenen. De Trans verstrekt en betaalt deze kleding. Ook andere speciale kleding, zoals een antischeurpak, wordt door De Trans verstrekt en betaald.

Wassen van kleding

Je betaalt zelf voor het wassen of chemisch reinigen van je persoonlijke kleding. Dit geldt ook voor het labelen (naamstrookjes) en verstellen van kleding.

Binnen De Trans zijn er verschillende mogelijkheden voor het wassen van kleding, afhankelijk van je woonplek:

Zelf doen: Jij of je familie doet de was helemaal zelf.

Op de woning: Je gebruikt de wasmachines en wasmiddelen van De Trans.

Externe wasserij: De was gaat naar een externe wasserij.

We maken met elke cliënt afspraken over hoe de kleding wordt gewassen en welke kosten daarvoor in rekening worden gebracht. Deze afspraken leggen we vast in een overeenkomst, zodat alles duidelijk is.

Moet je kleding vaker worden gereinigd, gedroogd en gestreken door je aandoening of beperking? Bijvoorbeeld bij incontinentie? Dan betaalt De Trans de extra kosten. Dit geldt als je onderkleding, overhemden en shirts meer dan één keer per dag en overige kleding bijna elke dag, moet laten wassen.



E

Hulp buiten De Trans

Behandeling door een arts, therapeut of specialist

De Trans betaalt de kosten van behandeling en verpleging binnen je Wlz-indicatie. Dit betekent zorg van:

- Een huisarts
- Een arts voor verstandelijk gehandicapten
- Een specialist ouderengeneeskunde
- Een gedragskundige
- Een verpleegkundige
- Een fysiotherapeut
- Een logopedist
- Andere paramedische hulpverleners

Deze zorgverleners werken bij De Trans.

Soms moet je naar een specialist of therapeut buiten De Trans voor een ziekte of aandoening die niet direct te maken heeft met je Wlz-indicatie. Deze kosten worden betaald door je eigen zorgverzekering. In je zorgpolis staat hoe de vergoeding is geregeld.

Begeleiding bij bezoek aan arts, therapeut of specialist

Als je niet zelfstandig naar een arts, specialist of therapeut kunt gaan, vragen we eerst je familie om hulp. Als je familie niet kan begeleiden, zorgt De Trans voor begeleiding. Valt de behandeling niet onder de Wlz-zorg? Dan betaal je zelf voor de begeleiding. Ook hierbij kunnen we je familie om hulp vragen.

Moet je in het ziekenhuis verblijven? De Trans is niet verplicht om tijdens je verblijf begeleiding te bieden. Waar nodig denken we met je mee en maken hierover per situatie afspraken.





Vervoer naar arts, therapeut of specialist

Vallen je medische afspraken onder de Wlz-zorg? Dan betaalt De Trans zo nodig het vervoer per auto of taxi. Valt de behandeling niet onder de Wlz-zorg? Dan betaal je zelf voor het vervoer. Soms kun je deze kosten declareren bij je zorgverzekeraar. Je zorgpolis geeft meer informatie over vergoedingen voor vervoer per auto, taxi of ambulance.

Vervoer naar dagbesteding

Kan je niet zelfstandig naar de dagbesteding gaan? Bijvoorbeeld omdat de locatie in een andere plaats ligt dan je woning?

Dan regelt en betaalt De Trans het vervoer van en naar de dagbesteding. Dit geldt voor dagbesteding die aan De Trans is toegekend binnen de Wlz-verstrekking.



F

Vrije tijd en vakantie

Vrije tijd algemeen

De Trans biedt verschillende vormen van vrijetijdsbesteding en ontspanning aan. Denk aan muziekactiviteiten, soosavonden en ontspanningsclubs. We stemmen deze activiteiten af op jouw mogelijkheden en wensen.

Voor deze activiteiten vragen we een eigen bijdrage. De afspraken over de bijdrage verschillen per locatie en zijn gemaakt in overleg met de cliëntenraad. In Emmen werd eerder geen bijdrage gevraagd voor collectieve ontspanning. Sinds 2024 zijn wij bezig met een overgangsregeling. Het jaar 2025 is nog een overgangsjaar. Vanaf 2026 betalen cliënten in Emmen evenveel als cliënten in Nooitgedacht.



Vervoer naar sociale activiteiten

Het vervoer naar sociale activiteiten, zoals familiebezoek of theaterbezoek, valt niet onder de Wlz-verstrekking en wordt dus niet door De Trans betaald. De Trans kan wel ondersteuning bieden bij het regelen van het vervoer. Mogelijk kan bijvoorbeeld gebruik worden gemaakt van de vervoersvoorzieningen die de gemeente biedt op grond van de Wmo.

Begeleiding bij vervoer naar sociale activiteiten

Ook begeleiding bij het vervoer naar een sociale activiteit valt niet onder Wlz-verstrekking. De Trans kan daarbij wel begeleiding bieden, maar is dit niet verplicht. De kosten voor de begeleiding zijn in dat geval voor rekening van de cliënt.

Vakantie

De Trans kan vakanties voor cliënten organiseren, maar dit is niet verplicht. Als we een vakantie organiseren, vragen we een vergoeding voor alle extra kosten.

Dit gaat om:

- Reis en verblijf
- Eten en drinken
- Entreegelden
- Begeleiding

Deze vergoeding dekt de extra kosten bovenop de normale kosten van verblijf bij De Trans.

Ga je zelf op vakantie, zonder dat De Trans dit organiseert? Dan betaal je alle kosten zelf.

Hulpmiddelen voor algemeen gebruik

De Trans zorgt voor alle hulpmiddelen die nodig zijn om goede zorg te bieden. Denk daarbij aan een douchestoel, tillift of hoog-laagbed. De Trans betaalt de kosten hiervan.

Hulpmiddelen op maat gemaakt

Soms heeft een bewoner een op maat gemaakt hulpmiddel nodig, zoals speciaal incontinentiemateriaal of andere hulpmiddelen vanwege een ziekte of aandoening. Dit valt onder de Wlz-verstrekking.

Voor een mobiliteitshulpmiddel, zoals een aangepaste rolstoel, scootmobiel of fiets, is een beoordeling door een fysiotherapeut of ergotherapeut nodig. De Trans regelt de aanvraag bij het Zorgkantoor. Het Zorgkantoor bepaalt welk hulpmiddel het meest geschikt is voor de bewoner en zorgt voor de levering van het hulpmiddel en alle toebehoren. Hier zijn geen kosten aan verbonden voor de bewoner. De Trans betaalt ook de kosten van de verzekering van de elektrische rolstoel.





H

Overige producten en diensten

Mondzorg

De kosten voor een behandeling door een tandarts, orthodontist of mondhygiënist worden vanuit de Wlz vergoed. In de meeste gevallen hoeft je hiervoor niets te betalen. Voor bepaalde ingrepen is vooraf toestemming van het Zorgkantoor nodig. De tandarts informeert je hierover.

Heb je een ZZP VG1 of ZZP VG2 indicatie? Dan vindt de vergoeding plaats via je ziektekostenverzekering.

Geestelijke verzorging

De Trans zorgt voor geestelijke verzorging die zo goed mogelijk past bij het geloof en de levensovertuiging van de cliënt. De Trans betaalt de kosten hiervan.

Medicijnen

Heb je een ZZP3 of hoger? Dan betaalt De Trans de kosten van je medicijnen, zolang deze zijn voorgeschreven door een arts.

Heb je een ZZP1 of ZZP2? Dan betaalt je zorgverzekeraar de kosten van je medicijnen.

Kies je ervoor om medicijnen te gebruiken die niet door een arts zijn voorgeschreven, zoals bepaalde homeopathische middelen? Dan betaal je deze kosten zelf.

Zorg na overlijden

Bij het overlijden van een bewoner neemt De Trans de eerste zorg voor de overledene op zich. We besteden ook aandacht aan wat het overlijden betekent voor medebewoners en andere naasten. Het begeleidingsteam overlegt met de familie of vertegenwoordiger van de bewoner welke zorg nodig en gewenst is.





In principe regelt de familie of de vertegenwoordiger de zorg na het overlijden, zoals het opbaren van de overledene en de uitvaart of crematie. De Trans kan hierbij ondersteuning bieden. De kosten van de uitvaart of crematie zijn voor rekening van de nabestaanden. De bewoner kan ervoor kiezen om een uitvaartverzekering af te sluiten. De premie van deze verzekering betaalt de bewoner zelf.

Het leegruimen van het appartement wordt binnen twee weken na het overlijden door de familie of de vertegenwoordiger geregeld. De kosten hiervan zijn voor rekening van de familie of de vertegenwoordiger.

Administratiekosten

De Trans betaalt alle administratiekosten die te maken hebben met Wlz-zorg. Je betaalt zelf de administratiekosten voor je persoonlijke uitgaven. Dit betreft alle afspraken over diensten van De Trans die niet onder de Wlz vallen, zoals beschreven in dit boekje.

Tarievenoverzicht 2025

(tarieven incl. BTW indien van toepassing)

Categorie A - Appartement of kamer		
Verhuiskosten bij verhuizing op eigen verzoek	€ 550,00	eenmalig
Categorie D - Verzorging		
Waskosten ¹ (wassen, strijken, drogen van wasgoed):		
Door cliënt zelf gebruikmakend van De Trans middelen	€ 18,70	maand
Door de wasserij van De Trans, of door medewerkers van De Trans gebruikmakend van de De Trans middelen	€ 62,58	maand
Door cliënt of familie zelf zonder gebruik te maken van De Trans middelen	n.v.t.	
Categorie E - Hulp buiten De Trans		
Begeleiding bezoek aan arts, therapeut of specialist door medewerker De Trans (bij niet Wlz-zorg)	€ 44,10	uur
Begeleiding bezoek aan sociale activiteiten door medewerker De Trans	€ 44,10	uur
Categorie F - Vrije tijd en vakantie		
Begeleiding bezoek vrije tijd en vakantie door medewerker De Trans	€ 44,10	uur
Collectieve ontspanning locatie Nooitgedacht	€ 87,12 ²	jaar
Collectieve ontspanning locatie Emmen Rietlanden: Leeuwerikenveld, Toppereend en Brandgans	€ 50,00 ²	jaar
Lidmaatschap van een ontspanningsclub binnen De Trans	€ 27,81	jaar
Categorie H - Overige producten en diensten		
Administratiekosten (kwartaalfactuur)	€ 55,37	jaar
Factuurkosten (zonder automatische incasso)	€ 6,34	factuur

1. In 2025 komen er veranderingen ten aanzien van de waskosten. U wordt daarover geïnformeerd'

2. Vanaf volgend jaar wordt dit bedrag gelijk aan Nooitgedacht.

Afrekening van kosten

Begroting

De cliëntbegroting voor privé-uitgaven vervalt vanaf 2025. Eerder stelde een persoonlijk begeleider (op de woning) deze op. Je kreeg deze ter ondertekening opgestuurd. Vanaf 2025 worden eventuele privé-uitgaven besproken met de wettelijk vertegenwoordiger. Je kunt afspraken maken over bijvoorbeeld: boodschappen, kleding of uitjes. De Trans is niet verantwoordelijk wanneer je meer uitgeeft dan de besproken uitgaven.



Facturering

Per kwartaal stuurt De Trans een factuur van de gemaakte kosten naar jou of je wettelijk vertegenwoordiger. Je kunt het bedrag betalen via bankoverschrijving of automatische incasso.

Dit boekje is met zorgvuldigheid samengesteld. De basis hiervoor is het Wlz-kompas van Zorginstituut Nederland. Bij onduidelijkheden raadplegen we het Wlz kompas

Stichting De Trans
Grote Brink 3, Rolde
Postbus 8, 9450 AA Rolde
t (0592) 24 74 74
e info@detrans.nl
i www.detrans.nl

